

Orden Hospitalaria

**CLINICA SAN JUAN DE DIOS
MANIZALES**



Transformamos el dolor y el sufrimiento en una experiencia de amor y dignidad.

EJE 1. Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación



**Orden
Hospitalaria**



Orden Hospitalaria

ENLACE DE POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
Clínica San Juan de Dios
MANIZALES | COLOMBIA

Clínica San Juan de Dios
Calle 72 No. 28-20 | Manizales | Colombia
PBX: +57 6 887 0448 Ext 101 | Fax: +57 6 887 0648
www.clinicasanjuandedios.com.co | cpsiquia@une.net.co



Manizales, 24 de Julio de 2025

Señores:

Subdirección de Salud Pública
Línea de Participación Social
Dirección Territorial Salud de Caldas

Asunto: Asignación de Enlace de Política de Participación Social-

Por medio de la presente nos permitimos notificar que la Gestora Diana Carolina Ardila Ospina ha sido designada como enlace de política de Participación Social en Salud en la IPS Clínica San Juan de Dios de Manizales, para el segundo semestre de la vigencia 2025.

La profesional será la responsable de dar cumplimiento a los lineamientos expedidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Resolución 2063 de 2017 y en el marco de la Ley 1438 de 2011, la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015 y la Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015, los cuales establecen y reglamentan la implementación de la política y los mecanismos de participación social en salud, garantizando su implementación y fortalecimiento en la Clínica.



**Orden
Hospitalaria**



Orden Hospitalaria

DISEÑO DE MATERIAL IEC



Tabla de contenido

Clinica San Juan de Dios.....	4
Ingreso al servicio de niños, niñas y adolescentes a Juan Ciudad.....	7
Cómo prepararse para la hospitalización de su hijo(a).....	8
El equipo terapéutico.....	9
Diseño físico y Seguridad.....	10
Vistas y uso de teléfono.....	11
Fases o licencias.....	13
El Pago.....	13
La hospitalización de su hijo(a).....	13
¿Cuál es el horario de actividades de mi hijo(a)?.....	15
¿Cómo participa la familia en el tratamiento?.....	16
¿Cómo serán las evaluaciones?.....	17
La medicación.....	18
Cuidar a su hijo(a) durante la hospitalización.....	19
Establezca prioridades.....	22
Acepte ayuda.....	22
Planifique un tiempo especial.....	23
Hable con una persona de confianza.....	24
Hay que enfrentar algunos inconvenientes.....	24
Regreso al hogar.....	24
Hable con su hijo(a) y esté atento a los cambios.....	25
Retorno a las actividades académicas.....	25
Preguntas frecuentes.....	27



DISEÑO DE MATERIAL IEC



Pág. 1

CONTENIDOS

	Pág.
Presentación y bienvenida	4
Disposiciones para los pacientes	5
• Horarios	5
• Consideraciones de vestimenta	5
• Uso de tecnología	5
• Deambulación	6
• Prohibiciones	6
• Consideraciones durante la estancia	6
Disposiciones para los visitantes y/o acudientes	7
• Ingreso de ropa e implementos de aseo para pacientes	7
• Ingreso de alimentos	7
• Manejo de dinero	7
• Horario de llamadas	7
• Visitas	7
Disposiciones para los cuidadores	8
• Protocolo de Responsabilidad Compartida para el Cuidador.	10
Contacto y PQRS	14

Pág. 3



DISEÑO DE MATERIAL IEC



Torre Granada

Servicio de Atención Preferencial



Clínica **San Juan de Dios**

Concebida a partir de las realidades y necesidades de las personas que enfrentan trastornos neurológicos, mentales y geriátricos; esta unidad de atención busca ofrecer un tratamiento integral, interdisciplinario y coordinado.

Por ello, se ha creado el servicio de Atención Preferencial Torre Granada, **equipado con 49 camas hospitalarias en instalaciones modernas**, que cuentan con todos los elementos de seguridad y confort en un ambiente tranquilo y acogedor.

En este espacio, valoramos profundamente la importancia del **descanso y la atención especializada** para quienes requieren un periodo de estabilización y recuperación.

En Torre Granada, integramos los beneficios de la atención preferencial con espacios y ambientes agradables, que en conjunto con profesionales altamente capacitados **nos permiten ofrecer la mejor atención a nuestros pacientes**. Este servicio es completamente nuevo en la Clínica San Juan de Dios de Manizales.

Habitaciones
suite



Habitaciones
deluxe




**Orden
Hospitalaria**



Orden Hospitalaria

SOCIALIZACIÓN MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL




 Clínica San Juan de Dios	PROCESO: GESTION DE TALENTO HUMANO PROCEDIMIENTO: RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, VINCULACIÓN Y DESVINCULACIÓN	CÓDIGO: GTH-RSVD-FT-013 VERSIÓN: 002 FECHA DE APROBACIÓN: 29/08/2025
	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA A FORMACIÓN/CAPACITACION	

FECHA: 15/10/2025 HORA: 2:00 pm DURACIÓN: 2 horas PROCESO/ÁREA: Gestión de Calidad
 CONFERENCISTA: Danilo Aguado Aprendiz Sera TEMA DE CAPACITACIÓN: Socialización Política de
 OBJETIVO DE LA FORMACIÓN/CAPACITACION: Participación Social en Salud.



Orden Hospitalaria

 ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS Clínica San Juan de Dios MANIZALES COLOMBIA	REGISTRO DE CONTROL DE ASISTENCIA A FORMACIÓN / CAPACITACIÓN	Código: GTH-DG-F 03
		Versión: 05
		Vigencia: 25/02/2020
		Página 1 de 2

FECHA: 04.07.2025 HORA: 4:00 pm DURACIÓN: 30 minutos PROCESO/ÁREA: Gestión de Calidad
 CONFERENCISTA: Profesional de Calidad TEMA DE CAPACITACIÓN: Socialización Política de Calidad
 OBJETIVO DE LA FORMACIÓN / CAPACITACION: y Política de Participación Social



Orden Hospitalaria

CAPACITACIÓN DTSC

Asistencia Técnica: Lineamientos para la Programación de la Política de Participación Social en Salud vigencia 2025.

50:50

Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Notas Más Cámara Micrófono Comparte Salir

AY CG SG M MB JO CT ED FU C

Presentación de PowerPoint - ISS-CARGUE PROGRAMACIÓN POLITICA 2025.pptx - PowerPoint

POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

RESPONSABILIDADES Resolución 2063 de 2017

Agente - actor	Entidad territorial	Agente - actor	EPS	Agente - actor	IPS
Nivel de gobierno y/o institución	Departamento Distrito Municipio	Nivel de gobierno y/o institución	Corresponde al territorio en donde opera en relación con el actor específico Asociación de usuarios	Nivel de gobierno y/o institución	Corresponde al territorio en donde opera en relación con el actor específico Asociación de usuarios
Competencia	Garantizar el derecho a la participación social en salud en su jurisdicción, y realizar seguimiento a todos los actores, como garantía de su cumplimiento.	Competencia	Realizar las acciones establecidas en la Resolución 2063-2017 para la garantía de la participación social - PPSS. Dar información y cuentas a través del ente territorial. Dar información y rendir cuentas sobre la política a los usuarios de salud.	Competencia	Realizar las acciones establecidas por el Ministerio en la Resolución 2063-2017 para la garantía de la participación social - PPSS.
Interacciones	Entidades municipales. EPS ESE IPS Formas de participación Organizaciones autónomas	Interacciones	Con el ET Con asociaciones de usuarios Usuarios	Interacciones	Con asociaciones de usuarios Usuarios
Competencias	Implementar las estrategias de comunicación, educación y gestión para la operación de la PPSS. Realizar Asistencia Técnica a las acciones del sistema en el territorio. Hacer seguimiento a las acciones del sistema en el territorio. Formular e implementar plan de acción para la implementación de la PPSS en el marco de su competencia. Instalar el plan de acción y permitir su seguimiento por parte de la ciudadanía, el Ministerio de Salud y Protección Social, y los actores de interés. Respetar, promover y proteger el derecho a la participación. Realizar monitoreo, seguimiento y evaluación para el cumplimiento de la PPSS.	Competencias	Desarrollar las estrategias de comunicación, gestión y educación para empoderar y generar una cultura de la salud en los usuarios de salud que tienen relación con la EPS. Generar condiciones comunicativas, informativas de gestión y actividades para fortalecer la veeduría, el control social por parte de la ciudadanía a la EPS. Formular e implementar plan de acción para la implementación de la PPSS en el marco de su competencia. Socializar el plan de acción y permitir su seguimiento por parte de la ciudadanía, entidad territorial, Ministerio de Salud y Protección Social, y los entes de control. Respetar, promover y proteger el derecho a la participación.	Competencias	Fortalecer la institucionalidad en salud para garantizar el derecho a la participación de los usuarios de la IPS. Desarrollar las estrategias de comunicación, gestión y educación para empoderar a los usuarios de salud de la IPS. Desarrollar las estrategias de comunicación, gestión y educación para generar una cultura de la salud con los usuarios de la IPS. Formular e implementar el plan de acción para la implementación de la PPSS en el marco de su competencia. Socializar el plan de acción y permitir su seguimiento por parte de la ciudadanía, entidad territorial, Ministerio de Salud y Protección Social, y los entes de control. Respetar, promover y proteger el derecho a la participación.

Entidades Territoriales de Salud (Departamento)				Oligarquía de las líneas por tipo de actor y entidad					
ETE	No. Líneas	SI	No	EPS		ESE		IPS	
				SI	No	SI	No	SI	No
1	3	si	si	si	si	si	si	si	si
2	5	si	si	si	si	si	si	si	si
3	5	si	si	si	si	si	si	si	si
4	5	si	si	si	si	si	si	si	si
5	4	si	si	si	si	si	si	si	si

32 líneas de acción

Angela Cristina Grajales Yepes (Externo)

Dispositivo 5 de 22

Territorial Dirección Territorial de Salud de Caldas CALDAS

Chat de la reunión

Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

Angela Maria Pinto Sanmiguel (Externo) 9:04 a. m.

AS Buenos días

Natalia Cerquera Medina (No comprometido) 9:09 a. m.

NM Buenos Días para todos envío Link de Asistencia <https://forms.gle/HvP8ghLjhbS7qpQF9> Agradecemos que por favor lo diligencien Muchas Gracias

MARY NELLY OROZCO CARMONA (No comprometido) 9:09 a. m.

MC Buenos días, tiene retorno y no se entiende bien lo que esta explicando

Escribe un mensaje

9:10 a. m. 14/02/2025



ENFOQUE DIFERENCIAL



Orden
Hospitalaria

24/4/25, 10:38

Correo: CSJDM - GESTOR DE CALIDAD - Outlook



NUESTROS PACIENTES TIENEN

DERECHO A:

Las intervenciones sean las menos restrictivas de las libertades individuales.

EL DEBER DE:

Conocer y cumplir las normas de la institución y de servicio en el cual me encuentro hospitalizado.



Para mayor información ingresa a la plataforma- ALMERA- Buscar Documentos- GA-PT-013 PROTOCOLO DE CATETERISMO VESICAL

PROTOCOLO DE CATETERISMO VESICAL

La Clínica San Juan de Dios, con la elaboración de este protocolo, pretende estandarizar el procedimiento, con el objetivo de garantizar la seguridad del paciente durante el procedimiento de colocación, mantenimiento y retiro de sondas vesicales, buscando así minimizar la presencia de eventos adversos relacionados con infecciones asociadas al cuidado de la salud.



PROTOCOLO DE ATENCIÓN POBLACION CON ENFOQUE DIFERENCIAL

- OBJETIVOS:

- Garantizar la atención integral a la población atendida en la Clínica San Juan de Dios de Manizales teniendo en cuenta la orientación con enfoque diferencial
- Identificar a la población correspondiente desde el ingreso y durante la intervención de cualquier profesional de la salud dentro de la institución
- Contribuir a brindar una atención integral a toda la población que asiste a los servicios en la institución a través de un trabajo sectorial e intersectorial, basados en el enfoque de atención diferencial

Para mayor información ingresa a la plataforma - ALMERA- Buscar Documentos - VE-PT-011 PROTOCOLO DE ATENCIÓN POBLACION CON ENFOQUE DIFERENCIAL

Gráfica de satisfacción global

Archivos adjuntos



LISTADO DE ASISTENCIA MES DE JULIO ASOCIACION DE USUARIOS.pdf

Diana Carolina Ardila Ospina — 31.39 KB

2025-08-15 04:27 PM

Adicionar comentario

Contenido

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de quorum
 2. Lectura y aprobación del acta anterior
 3. Seguimiento a compromisos acta anterior
 4. Desarrollo de la reunión
- TEMA: DEBERES Y DERECHOS- ENFOQUE DIFERENCIAL**
5. Proposiciones y varios



Orden Hospitalaria

EJE 2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones




DEBERES Y DERECHOS

DEBERES DE LOS PACIENTES

"Recuerda que nuestra misión es defender los derechos y ayudar en el cumplimiento de sus deberes"

- 01 Traer documentos de identidad u otro documento que me identifique para el ingreso a la clínica.
- 02 Llegar con 30 minutos de anticipación a la cita médica, o llamar con 8 horas de anticipación en caso de no poder asistir.
- 03 Suministrar la información requerida sobre mi estado de salud, de manera clara, verás y completa.
- 04 Conocer y cumplir las normas de la institución y del servicio en el cual me encuentro hospitalizado.
- 05 Brindar un trato amable y respetuoso al personal de la clínica, a los demás pacientes, a los familiares y/o allegados.
- 06 Cuidar y hacer uso racional de los recursos, dotación, servicios e instalaciones de la clínica.
- 07 Cuidar mi salud e integridad física y tomar conciencia de la necesidad de mi tratamiento.
- 08 Exigir el cumplimiento de mis derechos y de los demás pacientes.
- 09 Hacer uso de los mecanismos de participación de los usuarios: llaman de sugerencias, quejas, reclamos y reuniones comunitarias.
- 10 Seguir las recomendaciones del equipo terapéutico durante la hospitalización y al egreso cumplir el tratamiento ordenado.
- 11 Reportar todas las novedades en mis datos de identificación, teléfono, dirección o entidad aseguradora.



Orden Hospitalaria de San Juan de Dios
Clinica San Juan de Dios
Medicina y Psicología

DERECHOS DE LOS PACIENTES

"Recuerda que nuestra misión es defender los derechos y ayudar en el cumplimiento de sus deberes"

- 01 Recibir atención integral y humanizada.
- 02 Recibir información clara, oportuna y completa relacionada con su estado de salud.
- 03 Recibir la atención especializada e interdisciplinaria.
- 04 Las intervenciones sean las menos restrictivas de las libertades individuales.
- 05 Tener un proceso psicoterapéutico, con los tiempos y sesiones necesarias.
- 06 Recibir psicoeducación a nivel individual y familiar.
- 07 Recibir incapacidad laboral, en los términos y condiciones dispuestas por el personal de la salud.
- 08 Ejercer sus derechos civiles y en caso de incapacidad, contar con la determinación por un juez.
- 09 No ser discriminado o estigmatizado por su condición de persona, sujeto a atención en salud mental.
- 10 Recibir o rechazar ayuda espiritual o religiosa de acuerdo con sus creencias.
- 11 Acceder y mantener el vínculo con el sistema educativo y el empleo.
- 12 Recibir el medicamento que requiera siempre con fines terapéuticos o diagnósticos.
- 13 Exigir que sea tenido en cuenta el consentimiento informado para recibir el tratamiento.
- 14 No ser sometido a ensayos clínicos ni tratamientos experimentales sin su consentimiento informado.
- 15 La confidencialidad de la información relacionada con su proceso.
- 16 Reintegrarse a su familia y comunidad.




Orden Hospitalaria




Orden Hospitalaria

DEBERES Y DERECHOS



 Clínica San Juan de Dios	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PROCEDIMIENTO: FORMACIÓN, BIENESTAR Y DESEMPEÑO LABORAL	CÓDIGO: GTH-FBD-FT-002 VERSIÓN: 003 FECHA DE APROBACIÓN: 23/09/2025
	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA A FORMACIÓN/CAPACITACION	

FECHA: 22/10/25 HORA: 11:40 DURACIÓN: 10 min PROCESO/ÁREA: Gestión de Calidad
 CONFERENCISTA: Diana Corte TEMADECAPACITACIÓN: Derechos y deberes
 OBJETIVO DE LA FORMACIÓN/CAPACITACION: Informar al cliente externo los derechos y deberes de los pacientes
 LA CAPACITACIÓN ES EVALUABLE: SI NO: Nota: En caso de ser evaluable deberán entregarse evidencias del proceso a talento Humano por cada colaborador asistente

 ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS Clínica San Juan de Dios MANIZALES COLOMBIA	REGISTRO DE CONTROL DE ASISTENCIA A FORMACIÓN / CAPACITACIÓN	Código: GTH-DG-F 03
		Versión: 05 Vigencia: 25/02/2020 Página 1 de 2
FECHA: <u>Mayo 2025</u> HORA: _____ DURACIÓN: _____ PROCESO/ÁREA: <u>Bienestar de Calidad.</u>		
CONFERENCISTA: <u>Ange Bonalor-Anadjuva Guindo</u> TEMA DE CAPACITACIÓN: <u>Deberes y derechos</u>		
OBJETIVO DE LA FORMACIÓN / CAPACITACION: <u>Socializar e informar al cliente externo de la Clínica. Deberes y derechos.</u>		
LA CAPACITACIÓN ES EVALUABLE: SI <input type="checkbox"/> NO: <input type="checkbox"/> Nota: En caso de ser evaluable deberán entregarse evidencias del proceso a talento Humano por cada colaborador asistente		



INCENTIVO REPORTE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



INFORMACIÓN PARA NUESTROS USUARIOS

Te informamos que **a partir del 31 de enero**, la asignación de citas presenciales dejará de estar disponible.

En adelante, **todas las citas deberán ser solicitadas exclusivamente** a través de las líneas de atención de nuestro Call Center.

606 893 4336

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
Clínica San Juan de Dios
MANIZALES | COLOMBIA



Clínica San Juan de Dios

UTILIZA LA MESA DE AYUDA

RECUERDA

Realizar allí las solicitudes de las siguientes áreas

- Sistemas
- Mantenimiento Físico
- Comunicaciones

Así aseguramos |
de



TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



Orden
Hospitalaria

¡ATENCIÓN!
a todo
el Personal

Los invitamos a registrar su rostro en el nuevo sistema biométrico **Geovictoria** para garantizar un correcto **registro de asistencia** y evitar inconvenientes en tu cruce de nómina

¡Pasa pronto por Talento Humano!



Clinica
San Juan de Dios
Manizales

Buenas Prácticas
en el uso del

Correo Electrónico Institucional

Se recuerda que todos los trámites institucionales deben realizarse exclusivamente a través de los correos corporativos asignados.

Está estrictamente prohibido el uso de correos personales

Para **compartir información sensible**, como nombres, documentos, diagnósticos de pacientes o bases de datos.

El personal de enfermería debe utilizar el correo institucional del servicio correspondiente.



Clinica
San Juan de Dios
Manizales



Orden Hospitalaria



EJE 3. Impulso a la cultura de la salud



**Orden
Hospitalaria**



Orden Hospitalaria

ESTRATEGIAS SOCIALIZACIÓN COMITÉ DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA



Orden Hospitalaria

EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PUBLICA

EVENTOS DE LA CLÍNICA

INTENTO DE SUICIDIO

TBC



VIOLENCIA DE GÉNERO

VARICELA

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

UNA FICHA

LOCALIDAD- NO APLICA SE COLOCA EN BARRIO

FUENTE- NOTIFICACIÓN RUTINARIA

EVITE ENMENDADURAS O TACHONES DURANTE SU DILIGENCIAMIENTO.

LA FECHA DE NOTIFICACIÓN DEBE SER MAYOR O IGUAL A LA FECHA DE INICIO DE SÍNTOMAS Y A LA FECHA DE CONSULTA



UTILIZAR LETRA LEGIBLE

DEPENDIENDO LA VARIABLE PUEDE O NO TENER MÚLTIPLES OPCIONES DE RESPUESTA.

LAS VARIABLES CUYAS CATEGORÍAS ESTÉN DESIGNADAS CON UN (CÍRCULO) TIENE UNA ÚNICA OPCIÓN DE RESPUESTA.

POR EL CONTRARIO LAS VARIABLES QUE ESTÁN SEÑALADAS CON UN (CUADRADO), SIGNIFICA QUE TIENE MÚLTIPLES OPCIONES DE RESPUESTA.

EN CASO DE DUDA AL MOMENTO DE LLENAR LA FICHA CONSULTA EN:

INS FICHAS Y PROTOCOLOS POR EVENTO



Orden Hospitalaria

SOCIALIZACIÓN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Mecanismos de participación social



Orden Hospitalaria

	PROYECTO INSTITUCIONAL DE FOMENTO PROCESO: GESTIÓN FORMACIÓN, BIENESTAR Y DESARROLLO LABORAL	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL VERSIÓN: 003 FECHA DE APROBACIÓN: 23/09/2025
San Juan de Dios	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA A FORMACIÓN/CAPACITACION	

FECHA: 10/10/25 HORA: 11:40 DURACIÓN: 15 min PROCESO/ÁREA: Gestión de Calidad
CONFERENCISTA: Diana Cortes TEMA DE CAPACITACIÓN: Mecanismos de Participación
OBJETIVO DE LA FORMACIÓN/CAPACITACION: Dar a conocer los mecanismos de participación que tiene la clínica: asociaciones de usuarios, comité de ética
LA CAPACITACIÓN ES EVALUABLE: SI: NO: Nota: En caso de ser evaluable deberán entregarse evidencias del proceso a la tabla siguiente.

colaborador asistente

 ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS Clínica San Juan de Dios MANIZALES, COLOMBIA	REGISTRO DE CONTROL DE ASISTENCIA A FORMACIÓN / CAPACITACIÓN	Código: GTH-DG-F 03
		Versión: 05
		Vigencia: 25/02/2020
		Página 1 de 2

FECHA: 04-08-25 HORA: 10:40 DURACIÓN: 15 min PROCESO/ÁREA: Gestión de Calidad
CONFERENCISTA: Diana Cortes TEMA DE CAPACITACIÓN: Mecanismos de participación
OBJETIVO DE LA FORMACIÓN / CAPACITACION: _____



Orden Hospitalaria

SOCIALIZACIÓN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Enfermedad Respiratoria Aguda



Orden
Hospitalaria

FECHA: 20-08-25 HORA: 9:20 DURACIÓN: 10 min. PROCESO/ÁREA: Gestión de Calidad
CONFERENCISTA: Diana Cortes. TEMA DE CAPACITACIÓN: Enfermedad Respiratoria Aguda
OBJETIVO DE LA FORMACIÓN / CAPACITACIÓN: _____




Orden Hospitalaria

SOCIALIZACIÓN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Enfermedad Diarreica Aguda



Orden Hospitalaria

 San Juan de Dios	INICIATIVA: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PROCEDIMIENTO: FORMACIÓN, BIENESTAR Y DESEMPEÑO LABORAL	SÍMBOLO: GTH/FP-DAT/01 VERSIÓN: 005 FECHA DE APROBACIÓN: 23/09/2025
FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA A FORMACIÓN/CAPACITACION		

FECHA: 17/10/25 HORA: 11:00 DURACIÓN: 15 min PROCESO/ÁREA: Gestión de Calidad
CONFERENCISTA: Diana Cortes TEMA DE CAPACITACIÓN: EDA
OBJETIVO DE LA FORMACIÓN/CAPACITACION: Informar sobre enfermedad diarreica aguda, cliente externo.

LA CAPACITACIÓN ES EVALUABLE: SI NO Nota: En caso de ser evaluable deberán entregarse evidencias del proceso a talento humano por cada

Página 1 de 2

FECHA: 21-08-25 HORA: 10:50 DURACIÓN: 15 min. PROCESO/ÁREA: Gestión de Calidad
CONFERENCISTA: Diana Cortes TEMA DE CAPACITACIÓN: Enfermedad diarreica
OBJETIVO DE LA FORMACIÓN / CAPACITACION: _____

LA CAPACITACIÓN ES EVALUABLE: SI NO Nota: En caso de ser evaluable deberán entregarse evidencias del proceso a talento humano por cada



Orden Hospitalaria


SOCIALIZACIÓN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



Autocuidado



Orden
Hospitalaria

 Casa San Juan de Dios	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PROCEDIMIENTO: FORMACIÓN, BIENESTAR Y DESEMPEÑO LABORAL	CÓDIGO: GTH-FBD-FT-002 VERSIÓN: 003
	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA A FORMACIÓN/CAPACITACION	FECHA DE APROBACIÓN: 23/09/2025

FECHA: 09/10/25 HORA: 9:00 DURACIÓN: 15 min PROCESO/ÁREA: Gestión de Calidad.

CONFERENCISTA: Diana Cortés TEMADECAPACITACIÓN: Auto lavado de manos

OBJETIVO DE LA FORMACIÓN/CAPACITACION: Importancia del lavado de manos - Mes de Octubre
día mundial del lavado de manos - Cliente externo

LA CAPACITACIÓN ES EVALUABLE: SI: NO: Nota: En caso de ser evaluable deberán entregarse evidencias del proceso a talento Humano por cada colaborador asistente




Orden Hospitalaria

SOCIALIZACIÓN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Fiebre Amarilla



 San Juan de Dios	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PROCEDIMIENTO: FORMACIÓN, BIENESTAR Y DESEMPEÑO LABORAL	CÓDIGO: GTH-FBD-FY-002 VERSIÓN: 003 FECHA DE APROBACIÓN: 23/09/2025
	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA A FORMACIÓN/CAPACITACION	

FECHA: 22/10/25 HORA: 10:30 DURACIÓN: 15 min PROCESO/ÁREA: Gestión de Calidad
CONFERENCISTA: Diana Corte TEMA DE CAPACITACIÓN: Fiebre Amarilla
OBJETIVO DE LA FORMACIÓN/CAPACITACIÓN: Informar la identificación de síntomas de alerta - cliente externo.
LA CAPACITACIÓN ES EVALUABLE: SI NO: Nota: En caso de ser evaluable deberán entregarse evidencias del proceso a talento Humano por cada colaborador asistente

NOMBRE ASISTENTE

ÁREA

Página 1 de 2

FECHA: 28-08-25 HORA: 11:30 DURACIÓN: 15 min PROCESO/ÁREA: Gestión de cali
CONFERENCISTA: Diana Corte TEMA DE CAPACITACIÓN: Fiebre Amarilla
OBJETIVO DE LA FORMACIÓN / CAPACITACIÓN: _____

LA CAPACITACIÓN ES EVALUABLE: SI NO: Nota: En caso de ser evaluable deberán entregarse evidencias del proceso a talento Humano por cada colaborador asistente




SOCIALIZACIÓN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



Dengue



Orden
Hospitalaria

 Círculo San Juan de Dios	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PROCEDIMIENTO: FORMACIÓN, BIENESTAR Y DESEMPEÑO LABORAL	CÓDIGO: GTH-FBD-FT-002 VERSIÓN: 003 FECHA DE APROBACIÓN: 23/09/2025
	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA A FORMACIÓN/CAPACITACIÓN	

FECHA: 06/10/25 HORA: 8:00 DURACIÓN: 15 min PROCESO/ÁREA: Gestión de calidad.
CONFERENCISTA: Diana Cortes TEMADECAPACITACIÓN: Dengue.
OBJETIVO DE LA FORMACIÓN/CAPACITACIÓN: Informar síntomas e importancia de la vacunación.

LA CAPACITACIÓN ES EVALUABLE: SI: NO: Nota: En caso de ser evaluable deberán entregarse evidencias del proceso a talento Humano por cada colaborador asistente



Orden Hospitalaria

DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



 **Día Mundial
contra
el Cáncer**  **04 – Febrero**

En la Clínica San Juan de Dios de Manizales, creemos en el **acceso equitativo a la salud**. Este año, reafirmamos nuestro compromiso con el cuidado responsable, promoviendo el **diagnóstico temprano** y el apoyo integral a quienes enfrentan esta enfermedad.



DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



sanjuandediosmanizales · Audio original



70 1 7

sanjuandediosmanizales El trastorno bipolar afecta a más de 40 millones de personas en el mundo, según la OMS. No se trata de simples cambios de humor, sino de una condición de salud mental que altera la energía, la actividad y la capacidad de llevar a cabo las tareas diarias.

Quienes lo viven pueden experimentar episodios de manía (euforia extrema, impulsividad) y depresión (tristeza profunda, fatiga). Con el tratamiento adecuado y apoyo, muchas personas llevan una vida plena.

✦ Escuchar sin juzgar, informarnos y acompañar con empatía hace la diferencia.
Hoy, más que nunca, hablemos de salud mental. ❤️

#DiaMundialDelTrastornoBipolar



DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA

Día Mundial
para la

PREVENCIÓN
del **SUICIDIO**

10
de
Septiembre

Cada año miles de vidas se apagan por una causa que sí se puede prevenir.

{ **Hablar, escuchar y acompañar puede marcar la diferencia.** }

Recordemos:
La salud mental importa y nunca estamos solos.

 **San Juan de Dios**



**Orden
Hospitalaria**



Orden Hospitalaria

DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



17
de
Septiembre

**Día Internacional
de la
SEGURIDAD
del PACIENTE ...**

Hoy recordamos la importancia
de garantizar una atención
segura, humana y de calidad.

La seguridad del paciente es
responsabilidad de todos:
profesionales de la salud,
instituciones y comunidad.


Clínica
San Juan de Dios
Morizales



DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA

Día Mundial
de ALZHEIMER

Hoy recordamos
la importancia de
**acompañar y
cuidar con amor**
a quienes viven
con Alzheimer.

Septiembre
21



 Clínica
San Juan de Dios
Manizales



DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA

1
de
Octubre

Día
Internacional
de la
PERSONA
MAYOR

Rendimos homenaje a la experiencia,
sabiduría y amor que las
personas mayores nos regalan cada día.

*Gracias por su ejemplo y por
enseñarnos el valor de la vida
con paciencia y cariño.*

 Clínica
San Juan de Dios
Marizales



DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



Día Mundial
del *Cáncer*
de *Mama*

19 de **Octubre**

La detección temprana
salva vidas.

En la **Clínica San Juan
de Dios Manizales** te
invitamos a cuidar de ti y
de quienes amas.


Clínica
San Juan de Dios
Manizales



**Orden
Hospitalaria**



Orden Hospitalaria

DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA

Día
Internacional
de la **NO VIOLENCIA**

2 de Octubre

Una fecha para **recordar** que el respeto, la empatía y el diálogo son el camino hacia **una sociedad más justa y en paz.**



 Clínica **San Juan de Dios**
Manizales



Orden Hospitalaria



Orden Hospitalaria

DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



Día Mundial
Contra el **DOLOR**

17
de
Octubre

+

En el Día Mundial contra el Dolor, reafirmamos nuestro compromiso con una atención humana, sensible y compasiva.

•


En la **Clínica San Juan de Dios**, estamos comprometidos con el bienestar y la empatía.

 Clínica **San Juan de Dios**
Manizales

The poster features a central image of a hand with a blue awareness ribbon on the wrist, set against a background of overlapping blue circles. The text is arranged in a clean, modern layout with white and light blue colors on a dark blue background.




DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



12
de
Octubre

Día de la
Raza

Celebramos
la unión, la cultura y el respeto
por nuestras diferencias.

 Clínica
San Juan de Dios
Manizales



DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



14*
de
Noviembre

Día Mundial
de la
DIABETES

La **diabetes** se puede prevenir y controlar con hábitos saludables.

En este día, reafirmamos nuestro **compromiso con la educación y el cuidado de la salud.**


Clínica
San Juan de Dios
Manizales

The infographic features a blue and white color scheme. It includes a large '14' in an orange circle, a central image of hands holding a glucose meter, and two blue 'X' marks. The text is arranged in a clean, modern layout with various font weights and colors.




DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA

**Día Mundial de la
Eliminación del Cáncer
de Cuello Uterino**

17
de
Noviembre

Hoy recordamos la importancia de la **prevención, el control y el acceso** al cuidado oportuno.

Cuidarte es la mejor decisión.

 Clínica
San Juan de Dios
Manizales



DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



25
de
Noviembre

Día de la
Eliminación de la
Violencia
contra la **Mujer**

Alzamos la voz por un
mundo donde todas
vivan seguras, libres
y respetadas.


Clínica
San Juan de Dios
Manizales



Orden Hospitalaria

DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA

Uso Adecuado de los Antimicrobianos

Del 18 al 24 de Noviembre

La resistencia antimicrobiana (RAM) se produce cuando las bacterias, los virus, los hongos y los parásitos dejan de responder a los fármacos, los antibióticos y las infecciones se vuelven difíciles o imposibles de tratar, lo que aumenta el riesgo de propagación de enfermedades, gravedad de la enfermedad e incluso la muerte.

- No te automediques.
- Completa tu tratamiento.
- Sigue siempre las indicaciones del médico.
- No compartas ni guardes los antibióticos sobrantes.



Prevenir infecciones también ayuda: lávate las manos, cúbrete al toser y vacúnate.

"Actuar ahora: proteger nuestro presente, asegurar nuestro futuro"



Clinica
San Juan de Dios
Manizales



Orden Hospitalaria



Orden Hospitalaria

DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA

1
de
Diciembre

Te invitamos a
Cuidar de tí

Hoy conmemoramos el **Día Mundial de la Prevención del VIH**, una fecha para recordar la importancia del autocuidado, la información y la empatía.

Cuidarnos y cuidar a los demás es un acto de responsabilidad y amor.

“Hablemos, prevengamos y apoyemos.”



Clínica
San Juan de Dios
Manizales



**Orden
Hospitalaria**



Orden Hospitalaria

DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



Orden
Hospitalaria

**LA
POLVORA**
no es
UN JUEGO

Puede dejar marcas
para toda la vida.

Protege a quienes
amas, evita su uso y
elige una celebración
sin quemaduras.

Porque la vida
y la **sonrisa**
de tu familia
valen más.




Clínica
San Juan de Dios
Manizales



Orden Hospitalaria

DIAS CONMEMORADOS EN SALUD PÚBLICA



<https://www.facebook.com/reel/1524756818520519>



EJE 4. Control social



CAPACITACIÓN- ASOCIACIÓN DE USUARIOS


Cronograma de capacitación 2025

* Se socializa a los miembros de la Asociación, el cronograma de actividades para el año 2025

MES	RESPONSABLE	TEMA	
Enero	Ambiental	Capacitación manejo de residuos	31/01/2025
Febrero	Pastoral	Conociendo la misión de San Juan de Dios Acciones de la orden Nuestra Historia Programas: Ropero - Inimputables	28/02/2025
Marzo	Trabajo social o Psicología	Conociendo los servicios que presta Clínica San Juan de Dios Manizales - Oficina de atención al usuario, ¿Cómo funciona? ¿Canales de atención (Pág web)? Ubicación de buzones	28/03/2025
Abril	Profesional de calidad	Como tomar acción para cuidar la salud mental en casa - Taller	25/04/2025
Mayo	Profesional de seguridad del paciente	Capacitación enfermedades Contagiosas	30/05/2025



CAPACITACIÓN DTSC- ASOCIACIÓN DE USUARIOS



 Territorial <small>Dirección Territorial de Salud de Caldas</small>	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión de Asistencia Técnica Procedimiento Asesoría y Acompañamiento Acta de Asesoría o Acompañamiento	Versión: 05
		Código: F004-P02-AT
		Fecha: 2024-09-13

CATEGORIA DE LA ASISTENCIA TÉCNICA			
ASESORIA: ___x___		ACOMPañAMIENTO: _____	
FUENTE DE LA ASESORIA:			
NECESIDAD IDENTIFICADA: _____		SOLICITUD :_x___	DEMANDA (día a día): _____
FECHA: 25 de Julio 2025	HORA INICIO: 3:30 pm	HORA FIN: 4:30 pm	MUNICIPIO: Manizales
ENTIDAD: CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS			
NOMBRE DEL ASESORADO		DATOS DE CONTACTO (teléfono y correo electrónico)	
Ana Lucia Giraldo		3216629076	
Referente de PSS			
NOMBRE (s) DEL ASESOR (S)			
Laura Alejandra Noreña Profesional de Apoyo Participación Social en Salud			
OBJETIVO			
Brindar asesoría en Asociación de Usuarios.			
ACTIVIDADES REALIZADAS			
Siendo las 3:30 p.m. se reúnen de manera virtual la profesional de apoyo Laura Noreña de la DTSC, con Ana Lucia Giraldo , referente de participación Social Clínica San Juan de Dios, Municipio Manizales.			



CAPACITACIÓN - ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Ruta de atención en salud mental

	<p>20250425 ASOCIACION DE USUARIOS MES DE ABRIL 2025.pdf</p> <p>Diana Carolina Ardila Ospina — 338.4 KB</p> <p>2025-04-29 11:19 AM</p>	<p>Adicionar comentario</p>
	<p>PRESENTACION ..pdf 1.pptx</p> <p>Diana Carolina Ardila Ospina — 5.02 MB</p> <p>2025-04-29 11:31 AM</p>	<p>Adicionar comentario</p>

Contenido

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Seguimiento a compromisos acta anterior
4. Desarrollo de la reunión

TEMA: RUTA DE ATENCION EN SALUD MENTAL, DENGUE Y FIEBRE AMARILLA

5. Proposiciones y varios



CAPACITACIÓN ESTUDIANTE - ASOCIACIÓN DE USUARIOS



Contenido

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Seguimiento a compromisos acta anterior
4. Desarrollo de la reunión

DERECHOS Y DEBERES INSTITUCIONALES

TEMA: Como tomar acción para cuidar la salud mental en casa - Taller

5. Propositiones y varios

Revisión Estatutos de la Asociación de Usuarios.



COMO TOMAR ACCION PARA CUIDAR LA SALUD MENTAL EN CASA



INFORMACIÓN DE INTERES A LA COMUNIDAD



<https://www.facebook.com/reel/25928837296705333>



INFORMACIÓN DE INTERES A LA COMUNIDAD



Orden
Hospitalaria

<https://www.facebook.com/reel/1476294936850459>



Orden Hospitalaria

INFORMACIÓN DE INTERES A LA COMUNIDAD



<https://www.facebook.com/reel/796763413357051>



INFORMACIÓN DE INTERES A LA COMUNIDAD

Te invitamos a
**Nuestra Feria de
EMPRENDIMIENTO**

Ven y descubre el **talento, la creatividad y las ideas que inspiran** en la Clínica San Juan de Dios.

*** ACERCATE YA!!!** a Talento Humano para que inscribas tu emprendimiento y así separemos tu espacio.

**Viernes
24 de Octubre**

**Plazoleta
Principal**



 **Clinica San Juan de Dios**
Manizales

SIMULACRO DE EVACUACIÓN

¡Atención, equipo!

Los invitamos a participar activamente en el **Simulacro General de Evacuación**.

Esta actividad hace parte de nuestro compromiso con la **seguridad y el bienestar de todos**.

La participación es fundamental para fortalecer la cultura de prevención y estar preparados ante cualquier eventualidad.

RECUERDA
Sigue las instrucciones del personal brigadista y mantén la calma durante el ejercicio.

**Miércoles
12 de Noviembre
del 2025**

**Instalaciones
Clínica
San Juan de Dios**

**3:00
p.m.**



 **Clinica San Juan de Dios**
Manizales



INFORMACIÓN DE INTERES A LA COMUNIDAD

Jornada de Vacunación

+ para Colaboradores

Lunes 24 de Noviembre
8:00 A.M. a 12 M.
Salón VIVO



Invitamos a todas y todos nuestros colaboradores a participar en la próxima Jornada de Vacunación, donde contaremos con la aplicación de la vacuna VPH, dirigida a mujeres y hombres.

Valor especial subsidiado por la Caja de Compensación Familiar:

Categoría A: \$47.000

Categoría B: \$142.000
(Valor comercial de la vacuna: \$1.000.000)

Además, durante la jornada también estará disponible el resto de biológicos para quienes los requieran.

 Clínica
San Juan de Dios
Manizales

Que nos

Diferencia en Torre Granada



- **Ruta de llegada diferencial**, diseñada para tu comodidad.
- **Ubicación estratégica**, de fácil acceso.
- **Menú preferencial**, adaptado a tus necesidades.
- **Horario de visita flexible**, porque entendemos la importancia de tu familia.
- **Solarium y zonas verdes para tu descanso** y conexión con la naturaleza.
- **Habitaciones modernas**, con la última tecnología y el máximo confort.

Más que un servicio, una **experiencia de cuidado preferencial.**

Contáctanos
3163080305

atencionpreferencial@clnicasanjuandedios.com.co

 Clínica
San Juan de Dios
Manizales



Orden Hospitalaria



Orden Hospitalaria

INFORMACIÓN DE INTERES A LA COMUNIDAD


Te invitamos
a hacer parte de nuestra
Asociación
de **USUARIOS**



Envíanos tus datos (Nombre, cédula, teléfono y EPS a la que perteneces) a través de nuestro correo electrónico:
oficinasiaumanizales@clnicasanjuandedios.com.co

¡POSTULATE!

Nos reunimos el último viernes de cada mes.

 Clínica
San Juan de Dios
Manizales



RECONOCIMIENTO ASOCIACIÓN DE USUARIOS CLINICA SAN JUAN DE DIOS



COMITE DE ETICA HOSPITALARIO



PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

 REPORTE 2023

 REPORTE 2024

 ACTO ADMINISTRATIVO COMITÉ DE ÉTICA CLINICA SAN JUAN DE DIOS MANIZALES



Orden



Clínica
San Juan de Dios

ACTO ADMINISTRATIVO SIAU-AA-013 VERSIÓN 004

"POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL ACTO ADMINISTRATIVO VERSION 003, SE REALIZAN AJUSTES AL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIO DE LA CLINICA PSIQUIATRICA SAN JUAN DE DIOS"

COMITE DE ETICA HOSPITALARIO

Análisis del Año 2025

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Seguimiento a compromisos acta anterior (Acciones de mejora)
4. Desarrollo de la reunión
 - a. DEBER Y DEREHO
 - b. ANALISIS PQRSF AÑO 2025
- C SATISFACCION GLOBAL
- D. RECOMENDABILIDAD
5. Propositiones y varios

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Verificación de quorum

Siendo las 2: 30 pm., se da inicio al comité de ética hospitalaria, se realiza verificación del quorum en el cual se encuentra el 90% siendo viable la realización de la reunión al contar con el 50%+1 de los convocados.

2. Lectura y aprobación del acta anterior

Se realiza lectura del acta 012 del comité realizado el 10/12/2025 , la cual se aprueba por unanimidad de los asistentes.

3. Seguimiento a compromisos acta anterior



**Orden
Hospitalaria**



Orden Hospitalaria

EJE 5. Gestión y garantía en salud



ESTRATEGIAS DE EXPERIENCIAS



Visualizar en el siguiente link:

<https://www.facebook.com/reel/595742270114366>



Orden
Hospitalaria



Orden Hospitalaria

SOCIALIZACIÓN PROYECTOS CLINICA SAN JUAN DE DIOS



Orden
Hospitalaria

<https://www.facebook.com/reel/2121080121696242>



Orden Hospitalaria

